

FORMATION

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES ET DES CONDUITES
AGRESSIVES

GESTION DU STRESS



INGENIUM Formation et Préparation Mentale

Intitulé de la formation :

Gérer les conflits et les situations agressives,

Gérer son stress, gérer les facteurs d'influence (enjeux, situation, personnalité)

Objectif pédagogique :

Comprendre comment réagir de la situation déstabilisante (conflits, agressions verbales, etc.) à la situation d'exception (agressions physiques, vol à main armée).

Savoir utiliser ses qualités d'observation et d'analyse (de soi, de l'autre, de l'environnement) pour ensuite permettre une mise en œuvre efficace de stratégies et de réponses adaptées à la nature de l'agression.

Type d'action de formation : acquisition de connaissances

Méthodologie :

L'objectivisation : connaissance et mécanismes du stress, les conduites à tenir, de l'individu agressif à l'épisode extrême de l'agression physique.

L'intégration dans l'action : Simulations professionnelles suivies de débriefings technico-tactiques

Techniques de gestion du stress et des émotions.

Durée : 2 journées

Effectif formé par session : 4 à 10 personnes

Public concerné : personnels d'établissements bancaires, professionnels de bijouteries, commerçants, grande distribution.



LE FORMATEUR

Michel ROSETTE, Officier de l'armée Française puis Policier pendant 27 ans plus particulièrement dans l'unité d'élite du G.I.P.N. Cela lui a permis d'être confronté à de nombreuses interventions, très souvent en situation de crise (lutte anti terroristes, prise d'otages, forcenés armés retranchés, interpellation d'individus dangereux, protection rapprochée de personnalités à risques...) pour développer rigueur, méthode et professionnalisme.

Instructeur de formateurs au GIPN et dans la Police Nationale, il est expert en activités physiques, professionnelles et en management et responsable d'une structure de formation.

A ce titre, il est intervenu en expertise auprès des forces de sécurité à l'étranger et plus particulièrement dans des pays à risques (Afghanistan, Liban). Il a encadré et animé des stages opérationnels et techniques pour plusieurs unités spéciales de la Police Nationale et de l'armée Française.

Il s'est spécialisé dans la connaissance de l'homme et plus particulièrement dans la préparation mentale pour la gestion du stress face aux divers degrés de situations agressives jusqu'à celles d'exception.

PROGRAMME DE FORMATION

Horaires	Thématiques
1ère journée	
8h00 – 8h15	Accueil Présentation du formateur - Présentation des participants
8h15 – 10h15 10h15 – 10h30 10h30 – 12h00	Film ou diaporama - Tour de table – partage d'expérience Pause Introduction Le stress Le stress post traumatique
12h00 – 13h30	Déjeuner
13h30 – 15h30 15h30 – 15h45 15h45 – 16h30	Comprendre les mécanismes des conflits – apprendre à les gérer Pause Pratique de gestion du stress
15h30	Fin de journée
2ème journée	
8h00	Accueil
8h15 – 10h15 10h15 – 10h30 10h30 – 12h00	Appréhender et gérer la situation d'exception, (vol à main armée, agression physique...) Pause Législation- rappel des textes – code de déontologie Comportements et attitudes professionnelles
12h00 – 13h30	Déjeuner
13h30 – 15h30 15h30 – 15h45 15h45 – 16h30	Simulations professionnelles Débriefings Pause Techniques de gestion du stress et de lâcher prise
15h30	Fin de journée